

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

1. Mieke Bakker – Psycholoog en coach, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 66419301.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten en/of producten van Mieke Bakker – Psycholoog en coach.
3. Gebruiker: iedere natuurlijke of –rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten en/of producten van de website(s) en/of de diensten en/of producten van Mieke Bakker – Psycholoog en coach
4. Website: alle internetpagina's van Mieke Bakker – Psycholoog en coach: www.miekebakker.com
5. Content: alle materialen, documenten, data of welk materiaal dan ook dat door Mieke Bakker – Psycholoog en coach beschikbaar wordt gesteld via de website(s) of behorende bij de cursussen, trainingen en workshops.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes, alsmede alle content afkomstig van Mieke Bakker – Psycholoog en coach. Van deze algemene voorwaarden kan enkel eenzijdig door Gebruiker en/of Opdrachtgever worden afgeweken wanneer de andersluidende voorwaarde uitdrukkelijk door Mieke Bakker – Psycholoog en coach aan Gebruiker en/of Opdrachtgever schriftelijk is bevestigd. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij die door Mieke Bakker – Psycholoog en coach schriftelijk zijn aanvaard.

Mieke Bakker – Psycholoog en coach behoudt zich het recht om deze voorwaarden op elk moment eenzijdig te wijzigen (zonder Gebruiker en/of Opdrachtgever daarvan in kennis te stellen). De (meest) actuele voorwaarden zullen zijn te raadplegen op de Website(s). Zolang Gebruiker en/of Opdrachtgever van de diensten van Mieke Bakker – Psycholoog en coach gebruik maakt, betekent dat dat Gebruiker en/of Opdrachtgever zich akkoord verklaart met de Algemene Voorwaarden die op dat moment gelden.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Mieke Bakker – Psycholoog en coach en de opdrachtgever en/of Gebruiker kan tot stand komen door:

1. ondertekening van de offerte door de opdrachtgever; ofwel;
2. ondertekening van de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever; ofwel;
3. door bevestiging van de offerte door de opdrachtgever per e-mail.

Elke offerte voor een cursus, workshop en/of coaching is in principe vrijblijvend en blijft veertien werkdagen geldig, tenzij door Mieke Bakker – Psycholoog en coach anders is aangegeven. Mieke Bakker – Psycholoog en coach is slechts aan een offerte gebonden wanneer deze door de Opdrachtgever binnen veertien werkdagen wordt bevestigd en ondertekend. Alle in de offerte aangegeven prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 – Opzegging en beëindiging

Mieke Bakker – Psycholoog en coach is gerechtigd om de overeenkomst met Opdrachtgever en/of Gebruiker met onmiddellijke ingang op te zeggen indien Mieke Bakker – Psycholoog en coach in staat van faillissement verkeert, aan Mieke Bakker – Psycholoog en coach surseance van betaling is verleend, dan wel indien Mieke Bakker – Psycholoog en coach haar onderneming heeft gestaakt.

Bij annulering of wijziging na bevestiging van de offerte, wordt 25% van het offertebedrag (exclusief BTW) aan Opdrachtgever en/of Gebruiker in rekening gebracht.

Artikel 5 – Betaling

Mieke Bakker – Psycholoog en coach brengt de door de Opdrachtgever en/of Gebruiker verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur.

Alle facturen dienen betaald te worden binnen veertien dagen na dagtekening, tenzij anders is aangegeven door Mieke Bakker – Psycholoog en coach. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige

ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Mieke Bakker – Psycholoog en coach gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Mieke Bakker – Psycholoog en coach gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Mieke Bakker – Psycholoog en coach alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

Artikel 6 – Overmacht

Onverminderd artikel 6:75 BW zal als overmacht gelden elke omstandigheid, waaronder begrepen maar niet beperkt tot technische storingen, die de nakoming van de verbintenis verhindert en die redelijkerwijs niet aan Mieke Bakker – Psycholoog en coach kan worden toegerekend.

Wanneer Mieke Bakker – Psycholoog en coach verwacht dat zij tekort zal schieten in de nakoming door overmacht, meldt zij dit onverwijld schriftelijk aan Opdrachtgever en/of Gebruiker.

Indien Mieke Bakker – Psycholoog en coach door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst na te komen, kan zij zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verdere toekomstige rechten, de overeenkomst opschorten dan wel zonder rechtelijke tussenkomst ontbinden.

Artikel 7 – Privacy en Persoonsgegevens

Mieke Bakker – Psycholoog en coach is gebonden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Als Gebruiker geen aanbiedingen of informatie van Mieke Bakker – Psycholoog en coach (meer) wil ontvangen dan kan gebruiker dat bij Mieke Bakker – Psycholoog en coach kenbaar maken. Gebruiker heeft de mogelijkheid om zijn/haar persoonsgegevens in te zien en/of te wijzigen door middel van een schriftelijke aanvraag bij Mieke Bakker – Psycholoog en coach.

Mieke Bakker – Psycholoog en coach is gerechtigd om de Websites over te dragen aan een derde. Met het accepteren van deze

Algemene voorwaarden stemt gebruiker ermee in dat in dat geval zijn/haar persoonsgegevens mede worden overgedragen aan die derde.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten en merkrechten) met betrekking tot de Websites en Content van Mieke Bakker – Psycholoog en coach (waaronder begrepen maar niet beperkt tot alle cursusmaterialen, online trainingen/cursussen, video's, infographics en alle Content) berusten uitsluitend bij Mieke Bakker – Psycholoog en coach, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen.

Het is Gebruiker niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mieke Bakker – Psycholoog en coach (onderdelen van) de Website en/of Content op welke wijze en in welke vorm en met welk doel dan ook te (doen) kopiëren, downloaden, verveelvoudigen, te bewerken of te verspreiden. Het is Gebruiker slechts toegestaan om Content (al dan niet tegen betaling) voor persoonlijk gebruik te downloaden.

Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.

Artikel 9 – Geheimhouding

Mieke Bakker – Psycholoog en coach, alsmede eenieder die in opdracht van Mieke Bakker – Psycholoog en coach werkt, verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan bekend of aannemelijk is dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de opdracht.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van Mieke Bakker – Psycholoog en coach wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

1. redelijke kosten die Opdrachtgever en/of Gebruiker zou moeten maken om de prestatie van Zakelijk Schrijven aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoeding indiende overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever en/of Gebruiker wordt ontbonden;
2. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van de voorwaarden;
3. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever en/of Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de voorwaarden.

Aansprakelijkheid van Mieke Bakker – Psycholoog en coach voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de Opdrachtgever en/of Gebruiker, schade ten gevolge van het gebruik van haar Website(s), de op haar Website(s) getoonde Content (of de onmogelijkheid die te gebruiken), daaronder begrepen schade veroorzaakt door virussen of onjuistheid of onvolledigheid van de informatie, is uitgesloten.

Mieke Bakker – Psycholoog en coach zal niet aansprakelijk worden gesteld indien Opdrachtgever en/of Gebruiker de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

De aansprakelijkheid van Mieke Bakker – Psycholoog en coach wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever en/of Gebruiker Mieke Bakker – Psycholoog en coach onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Mieke Bakker – Psycholoog en coach ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke

omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Mieke Bakker – Psycholoog en coach in staat is adequaat te reageren.

Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Mieke Bakker – Psycholoog en coach vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen Mieke Bakker – Psycholoog en coach en een Opdrachtgever en/of Gebruiker is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de opdracht /overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede geschillen omtrent deze Algemene Voorwaarden, zullen bij uitsluiting gebracht worden bij de bevoegde rechter in Amsterdam.